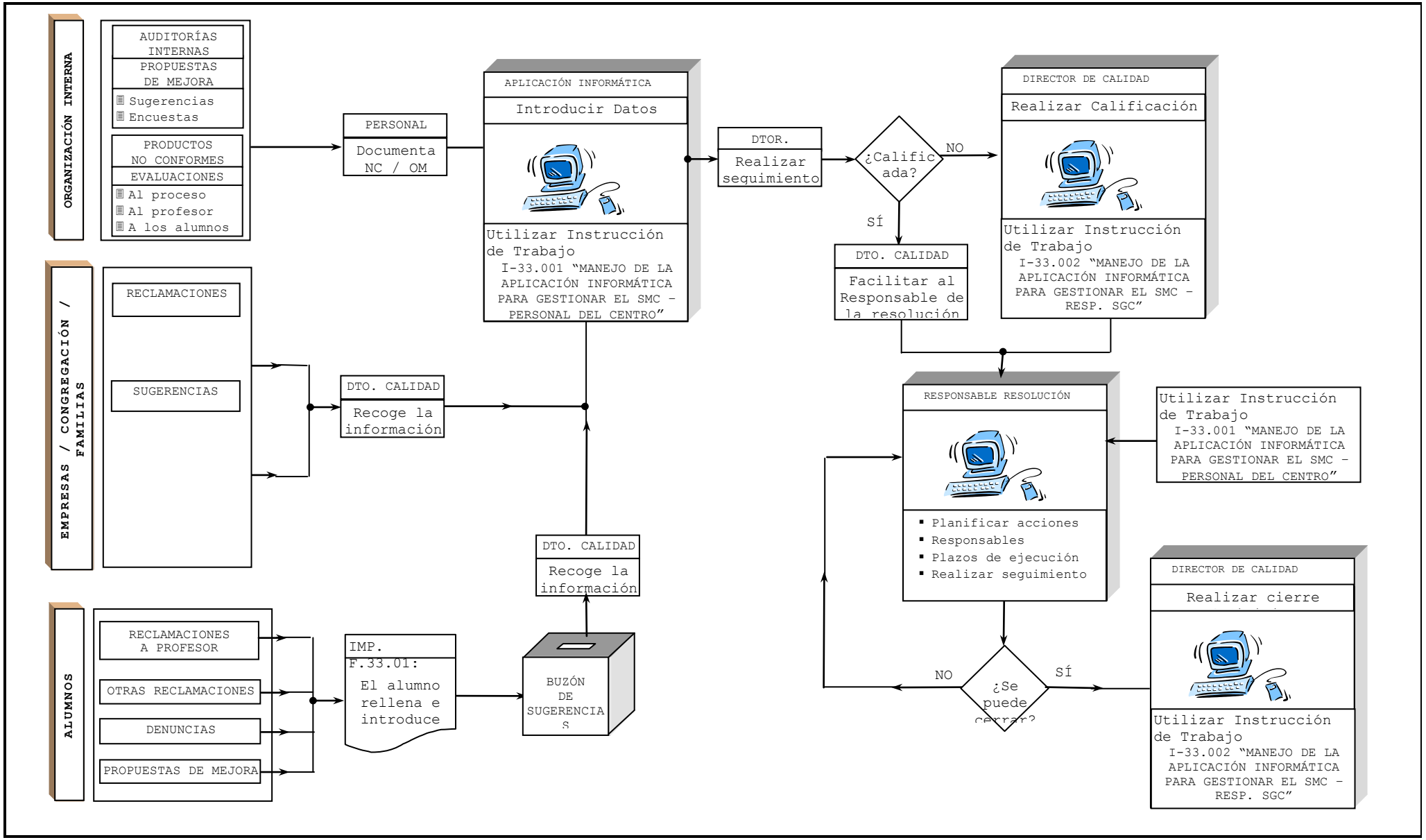
ORGANIZACIÓN INTERNA
AUDITORÍAS INTERNAS
PROPUESTAS DE MEJORA
Sugerencias
Encuestas
PRODUCTOS NO CONFORMES
EVALUACIONES
Al proceso
Al profesor
A los alumnos
EMPRESAS / CONGREGACIÓN / FAMILIAS
RECLAMACIONES
SUGERENCIAS
ALUMNOS
RECLAMACIONES A PROFESOR
OTRAS RECLAMACIONES
DENUNCIAS
PROPUESTAS DE MEJORA
PERSONAL
Documenta NC / OM
APLICACIÓN INFORMÁTICA
Introducir Datos
Utilizar Instrucción de Trabajo I-33.001 "MANEJO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA GESTIONAR EL SMC – PERSONAL DEL CENTRO"
DTO. CALIDAD
Recoge la información
IMP. F.33.01:
El alumno rellena e introduce
BUZÓN DE SUGERENCIAS
DTO. CALIDAD
Recoge la información
DTOR.
Realizar seguimiento
¿Calificada?
NO
SÍ
DTO. CALIDAD
Facilitar al Responsable de la resolución
DIRECTOR DE CALIDAD
Realizar Calificación
Utilizar Instrucción de Trabajo I-33.002 "MANEJO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA GESTIONAR EL SMC – RESP. SGC"
RESPONSABLE RESOLUCIÓN
Planificar acciones
Responsables
Plazos de ejecución
Realizar seguimiento
Utilizar Instrucción de Trabajo I-33.001 "MANEJO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA GESTIONAR EL SMC – PERSONAL DEL CENTRO"
¿Se puede cerrar?
NO
SÍ
DIRECTOR DE CALIDAD
Realizar cierre
Utilizar Instrucción de Trabajo I-33.002 "MANEJO DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA GESTIONAR EL SMC – RESP. SGC"